

## **Pogoji za uveljavljanje podaljšanega jamstva na 3 LETA za kavne aparate**

### **KRUPS INTUITION in EVIDENCE**

**Obdobje promocije: od 25.6. 2021 do 31.12. 2021.**

KRUPS ponuja tri (3) leta jamstva za svoje določene izdelke od dneva nakupa. V nadaljevanju si lahko preberete standardne pogoje za jamstvo. Poleg dve-letnega jamstva vam nudimo tudi podaljšano jamstvo za **dodatno leto**. V tem dokumentu so opredeljeni pogoji za uveljavljanje dodatnega enega leta podaljšanega jamstva. Podaljšano jamstvo velja za **modele kavnih aparatov KRUPS INTUITION PREFERENCE in INTUITION, EA87xx ter EVIDENCE EA89xx**.

### **Standardna garancija**

Popravilo kavni aparatov lahko opravi le pooblaščen servis za BZ KRUPS v času garancije ali po njenem izteku. KRUPS si prizadeva, da bi imel na zalogi večino rezervnih delov za popravilo vašega izdelka, in sicer v povprečju do 10 let od zadnjega datuma njegove izdelave.

Pribor, potrošne dele ter rezervne dele je možno kupiti, če so na voljo lokalno, in sicer na način, opisan na spletnih straneh KRUPS: [www.krups.si](http://www.krups.si)

### **Garancija**

KRUPS jamči za ta izdelek in za vse tovarniške napake v materialu ali v izdelavi. Velja za garancijski rok, ki prične teči od dneva nakupa ali dneva dostave. Mednarodno jamstvo proizvajalca vključuje vse stroške, povezane s popravilom dokazano nedelujoče naprave, tako da je v skladu z njeno izvorno specifikacijo, bodisi s popravilom, bodisi z zamenjavo katerega koli okvarjenega dela. Namesto popravila lahko KRUPS zagotovi tudi zamenjavo neizpravnega izdelka z novim izpravnim. KRUPS se obvezuje izključno za popravilo ali zamenjavo nedelujoče naprave, zato so tudi vaše pravice omejene zgolj na omenjeni dve možnosti.

Dodatno 1 leto garancije je za sodelujoče izdelke na voljo brezplačno, z upoštevanjem pogojev sodelovanja. Stroške te storitve pa v celoti krije organizator.

Pogoji garancije za podaljšano leto (skupaj na 3 leta garancije) so enaki pogojem 2-letne komercialne garancije KRUPS. **Največji znesek, ki ga udeleženec lahko uveljavi, je lahko enak vrednosti izdelka**, v primeru, če se organizator prek pooblaščenega servisne enote odloči, da izdelek v tem obdobju zamenja. Če se organizator odloči, da bo izdelek zamenjal z enakovrednim, ima novi izdelek 2-letno mednarodno garancijo KRUPS od trenutka zamenjave.

### **Pogoji in izjeme**

Pooblaščen servis za BZ KRUPS ni obvezan popraviti ali zamenjati izdelek, ki nima veljavnega dokazila o nakupu. Aparat je lahko na pooblaščenem servisu dostavljen osebno ali pa ga je treba primerno zapakirati in poslati s priporočeno pošto (ali s kakšnim podobnim načinom dostave). Točen naslov in preostale podatke o pooblaščenih servisih po državah poiščite na spletnih straneh KRUPS ([www.krups.si](http://www.krups.si)) ali pa pokličite službo za pomoč kupcem, navedeno poleg ustrezne države na priloženem seznamu držav.

Ta garancija velja samo za izdelke, ki so kupljene in se uporabljajo izključno za domačo uporabo, ne velja pa pri poškodbah, nastalih zaradi nepravilne uporabe, malomarnosti, neupoštevanja navodil za uporabo KRUPS, ter zaradi sprememb ali nepooblaščenih popravil aparata, napačnega pakiranja s

strani kupca ali zaradi nepravilnega rokovanja s strani prenašalca. Prav tako ne velja za normalno obrabo materiala, vzdrževanje in zamenjavo potrošnih delov naprave in v naslednjih primerih: pri zamenjavi potrošnih delov aparata, pri poškodbi delov aparata, v primeru vstopa vode, ali drugih delcev v aparat, v primeru poškodb ali neprimernih učinkov uporabe zaradi napačne napetosti ali frekvence, drugačne od tiste, ki je navedena na aparatu ali v specifikaciji, pri mehanskih poškodbah, pri poškodbah zaradi udara strele ali zaradi električnega šoka, v primeru nesreč, kot je požar, poplava itd.

### **Zakonske pravice potrošnikov**

To mednarodno jamstvo KRUPS ne vpliva na zakonske pravice potrošnika ali na tiste pravice, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, niti na pravice proti prodajalcu, od katerega potrošnik kupi izdelek. To jamstvo zagotavlja posebne zakonske pravice potrošnika, poleg tega pa lahko potrošnik uživa posebne pravice glede na državo, v kateri se izdelek uporablja. Potrošnik lahko uveljavlja vse te pravice po lastni presoji.

Kadar je aparat kupljen v eni izmed tujih držav, uporablja pa se v drugi navedeni državi, mednarodno jamstvo KRUPS velja v državi, kjer se aparat uporablja, celo v primeru, kadar je aparat kupljen v drugi navedeni državi, kjer veljajo drugačne jamstvene pravice in drugačen čas trajanja garancije. Čas popravila aparata lahko traja dlje, kot je običajno, če KRUPS tega aparata ne prodaja lokalno. V primerih, ko aparat ni možno popraviti v državi, kjer se uporablja, mednarodno jamstvo KRUPS krije zamenjavo z enakovrednim ali alternativnim aparatom v podobni vrednosti, kot je pokvarjeni aparat, kjer je to seveda mogoče.

**Prosimo, da obdržite ta dokument za primer, če boste želeli uveljavljati garancijo v navedenem roku.**

### **Dodatne informacije**

Popravilo bomo opravili v roku 45 dni od vložene zahteve za popravilo. Če izdelka ne popravimo v navedenem roku, ga bomo zamenjali z novim. Jamstveni rok se podaljša za toliko, kolikor traja popravilo izdelka.

Jamstvo prične teči od dneva nakupa, kar je potrebno dokazati z overjenim garancijskim listom (naziv in sedež podjetja, ki je izdelek prodalo v maloprodaji, žig, datum prodaje in podpis prodajalca) ter z originalnim računom. Če je jamstvo za vaš izdelek že poteklo, bomo popravilo z vgradnjo originalnih delov zaračunali. Stroške poštno dostave pokvarjenega izdelka bomo prevzeli le, če je bil izdelek poslan najbližjemu servisu.

SEB d.o.o.

Gregorčičeva ulica 6, 2000 Maribor

**Tel.: 02 234 94 90**

**E-naslov: [info.si@groupeseb.com](mailto:info.si@groupeseb.com)**

**[www.krups.si](http://www.krups.si)**